

SULIT



LEMBAGA PEPERIKSAAN
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

SIJIL PELAJARAN MALAYSIA 2014

3755/2

PERDAGANGAN

Kertas 2

Nov./Dis.

2 jam

Dua jam

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIBERITAHU

1. Kertas soalan ini mengandungi dua bahagian: **Bahagian A** dan **Bahagian B**.
2. Jawab **tiga** soalan daripada **Bahagian A** dan **satu** soalan wajib di **Bahagian B**.
3. Jawapan anda hendaklah ditulis dalam buku jawapan yang disediakan. Sekiranya ruang dalam buku jawapan tidak mencukupi, sila dapatkan helaian tambahan daripada pengawas peperiksaan. Helaian tambahan (jika ada) hendaklah diikat dan dihantar bersama-sama buku jawapan pada akhir peperiksaan.
4. Anda dinasihati supaya mengambil masa 80 minit untuk menjawab soalan dalam **Bahagian A** dan 40 minit untuk menjawab soalan dalam **Bahagian B**.
5. Markah yang diperuntukkan bagi setiap soalan atau ceraian soalan ditunjukkan dalam kurungan.
6. Sekiranya anda hendak menukar jawapan, batalkan dengan kemas jawapan yang telah dibuat. Kemudian tulis jawapan yang baharu.
7. Anda dibenarkan menggunakan kalkulator saintifik.
8. Semua kertas jawapan anda hendaklah diserahkan pada akhir peperiksaan.

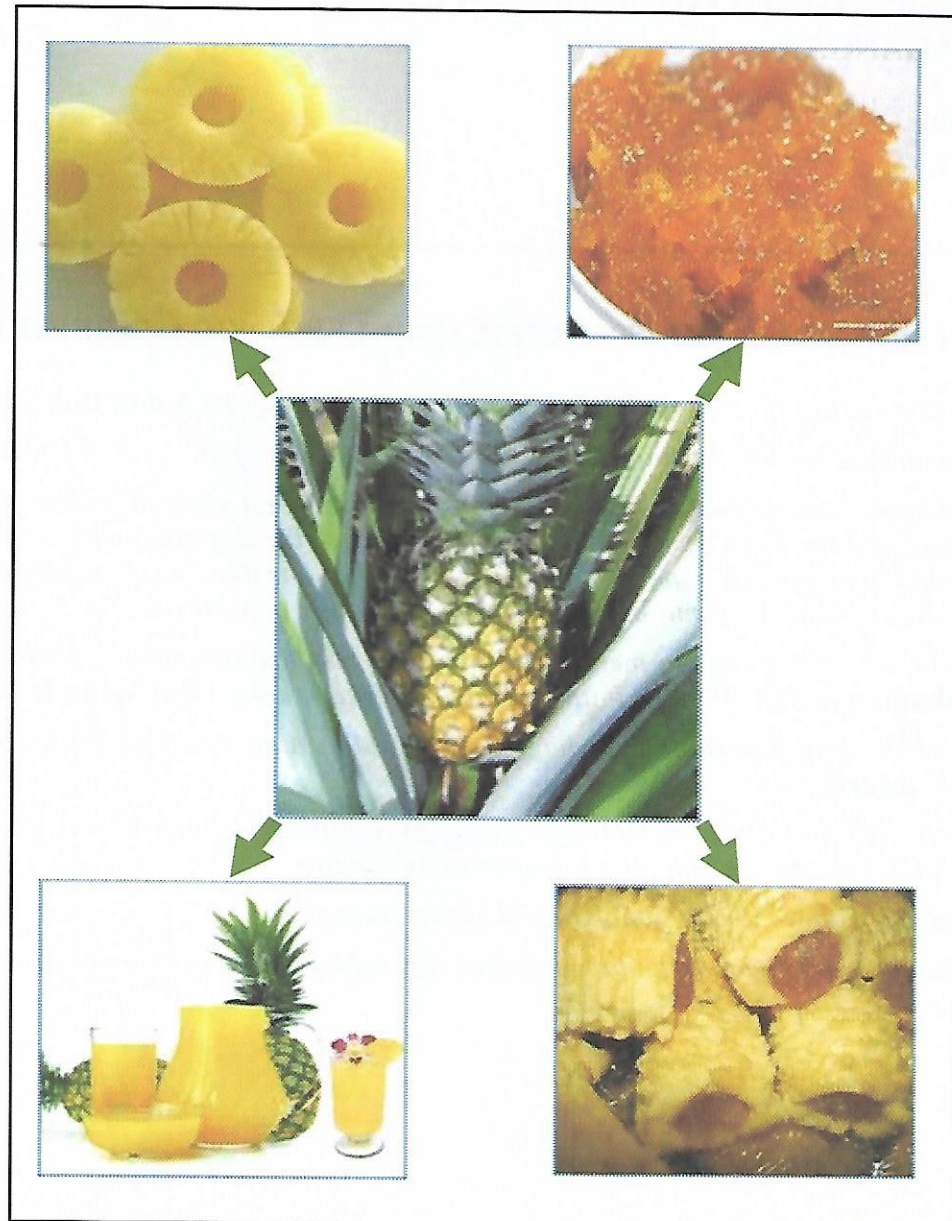
Kertas soalan ini mengandungi 11 halaman bercetak dan 1 halaman tidak bercetak.

Bahagian A

[75 markah]

Jawab tiga soalan sahaja.

- 1 (a) Jelaskan tahap keperluan manusia dengan menggunakan model Hierarki Keperluan Maslow. [6 markah]
- (b) Gambar 1 menunjukkan sejenis rangkaian produk.



Gambar 1

Terangkan penciptaan nilai faedah yang wujud dalam proses pengeluaran produk tersebut. [6 markah]

- (c) Perbualan berikut berkaitan dengan sejenis pengeluaran.

Busu : Bila bersara nanti, saya bercadang untuk menternak 100 ekor lembu daging di tanah seluas lima hektar. Anak-anak dah bersetuju untuk membantu. Sekarang pun saya sedang mengikuti kursus penternakan lembu. Lembu-lembu itu nanti saya akan jual di sekitar Lembah Klang.

Ahmad : Baguslah begitu. Mudah-mudahan awak berjaya, Busu.

Apakah jenis pengeluaran yang bakal diusahakan oleh Busu?

Beri alasan anda.

[4 markah]

- (d) Situasi berikut berkaitan dengan pengeluaran pisang.

Encik Ibrahim mengusahakan ladang pisang di Bentong, Pahang. Setiap dua minggu beliau akan menghubungi pemborong agar mengambil bekalan pisang untuk pasaran Kuantan. Bayaran untuk bekalan pisang tersebut akan dikreditkan ke dalam akaun Encik Ibrahim.

- (i) Terangkan **dua** bantuan perniagaan yang membantu Encik Ibrahim.

[4 markah]

- (ii) Jelaskan perkaitan antara aktiviti pengeluaran tersebut dengan aktiviti perdagangan dan perniagaan.

[5 markah]

- 2 (a) Syarikat Pemco adalah sebuah perniagaan borong yang menjual pelbagai jenis barang keperluan harian. Perniagaannya menjadi tumpuan orang ramai walaupun pelanggan-pelanggan dikehendaki membayar secara tunai dan tiada perkhidmatan selepas jualan disediakan.

Jelaskan kelebihan jenis perniagaan ini kepada:

- (i) Syarikat Pemco

[4 markah]

- (ii) Pelanggan

[5 markah]

- (b) Jelaskan perkara berikut:

- (i) Diskaun tunai

[3 markah]

- (ii) Diskaun niaga

[3 markah]

- (c) Gambar 2 menunjukkan sejenis kenderaan.



Gambar 2

- (i) Terangkan jenis saluran agihan yang sesuai untuk memasarkan kenderaan tersebut.

[2 markah]

- (ii) Jelaskan faktor yang perlu dipertimbangkan oleh pengeluar dalam pemilihan saluran agihan di 2(c)(i).

[4 markah]

- (d) Jelaskan kepentingan perdagangan antarabangsa kepada pengguna.

[4 markah]

- 3 (a) Maklumat berikut berkaitan dengan masalah yang dihadapi oleh pengusaha-pengusaha keropok di Tanjung Dawai, Sungai Petani, Kedah.

- Modal kecil
- Menggunakan teknologi pengeluaran rendah
- Pemasaran yang kurang berkesan
- Menanggung kos pengeluaran yang semakin meningkat

Ketua kampung Tuan Haji Amin bercadang untuk menubuhkan koperasi bagi mengatasi masalah yang dihadapi.

Bagaimanakah cadangan ketua kampung dapat menyelesaikan masalah tersebut?
[6 markah]

- (b) Jadual 1 menunjukkan kadar faedah yang ditetapkan oleh sebuah bank untuk pelaburan dalam akaun simpanan tetap.

Tempoh (Bulan)	Kadar Faedah Setahun (%)
1 - 2	3.00
3 - 5	3.05
6 - 11	3.10
12 - 24	3.15
36	3.30
48	3.40
60	3.50

Jadual 1

- (i) Encik Nabil telah menyimpan sebanyak RM50 000. Tempoh matang bagi simpanan tersebut ialah tujuh bulan. Pada tarikh matang, beliau telah mengeluarkan semua wang simpanannya.

Hitung jumlah pulangan yang diperolehi daripada pelaburan tersebut.

[2 markah]

- (ii) Jelaskan kelebihan jenis pelaburan di 3(b)(i).

[5 markah]

- (c) Encik Zamri merupakan seorang kontraktor pembinaan. Beliau telah memperoleh tender untuk menyiapkan projek perumahan yang bernilai RM16 juta. Beliau diberi tempoh selama dua tahun untuk menyiapkan projek tersebut. Beliau memerlukan pelbagai jenis jentera bernilai tinggi tetapi tidak berhasrat untuk membelinya. Pembelian jentera hanya akan mengurangkan jumlah keuntungan yang bakal diperolehnya.
- (i) Apakah kaedah pembiayaan yang sesuai dipilih oleh Encik Zamri bagi membolehkannya menggunakan jentera tersebut? [1 markah]
- (ii) Bagaimanakah kaedah pembiayaan di 3(c)(i) membantu melancarkan pelaksanaan projek tersebut? [5 markah]
- (iii) Terangkan **tiga** jenis perkhidmatan pembayaran bank perdagangan yang boleh digunakan oleh Encik Zamri untuk membayar balik pembiayaan di 3(c)(i). [6 markah]

- 4 (a) Encik Hamizi baru menjawat jawatan sebagai seorang jurutera di sebuah syarikat cari gali minyak. Beliau mempunyai seorang isteri dan bakal menimang cahaya mata. Beliau bercadang untuk mendapat perlindungan insurans tetapi hanya mempunyai peruntukan wang sebanyak RM260 sebulan.

Maklumat berikut berkaitan dengan dua jenis polisi insurans yang telah ditawarkan kepadanya.

Butiran	Insurans Hayat Seumur Hidup	Insurans Endowmen
Tempoh bayaran premium	20 tahun	15 tahun
Nilai perlindungan	RM700 000	RM500 000
Bayaran premium sebulan	RM230	RM250

Cadangkan jenis polisi yang sesuai kepada Encik Hamizi.

Beri alasan anda.

[4 markah]

- (b) The Great Sdn. Bhd. merupakan pengeluar pinggan mangkuk berasaskan tembikar. Pasaran bagi produk ini adalah ke seluruh negara. Produk diedarkan kepada pembekal dengan menggunakan lori kontena.

Mengapakah The Great Sdn. Bhd. menggunakan jenis pengangkutan tersebut?

[7 markah]

- (c) Jelaskan perkhidmatan telekomunikasi berikut:

(i) Sidang video

[3 markah]

(ii) Telefaks

[4 markah]

- (d) Puan Liyana merupakan seorang pemborong buah-buahan. Buah-buahan tersebut diimport daripada New Zealand. Beliau amat memerlukan perkhidmatan pergudangan untuk menyimpan buah-buahan tersebut apabila sampai di pelabuhan sebelum dipasarkan.

Apakah jenis gudang yang sesuai digunakan oleh Puan Liyana?

Beri alasan anda.

[7 markah]

- 5 (a) Syarikat Cempaka Biru merancang untuk mengeluarkan batik secara besar-besaran. Encik Shamsul, pengurus pemasaran telah diarahkan untuk merancang campuran pemasaran.

Terangkan campuran pemasaran bagi produk tersebut. [8 markah]

- (b) Huraikan **dua** agensi kerajaan yang membantu mempromosikan dan memasarkan hasil pertanian pekebun kecil. [6 markah]

- (c) Etika amalan perniagaan yang dilancarkan pada tahun 1982 telah menggariskan tingkah laku dan tatasusila yang perlu diamalkan oleh peniaga dan pembeli di pasaran.

Jelaskan tanggungjawab pembeli terhadap penjual. [5 markah]

- (d) Berikut adalah situasi yang dihadapi oleh Encik Razlan.

Encik Razlan telah membeli sebuah rumah pada 16 Januari 2005. Sembilan bulan kemudian, dinding rumahnya mengalami keretakan. Aduan secara bertulis telah dibuat kepada pemaju tetapi tidak ada tindakan yang diambil.

Terangkan hak Encik Razlan sebagai pengguna berdasarkan situasi tersebut. [6 markah]

HALAMAN KOSONG

Bahagian B

[25 markah]

Soalan ini wajib dijawab.

- 6 Puan Fatimah memulakan perniagaan menjual kuih-muih tradisional kepada orang ramai di Bandar Alor Setar dengan menggunakan bantuan modal sebanyak RM3 000 daripada Amanah Ikhtiar Malaysia Berhad (AIMB). Dia mendaftarkan perniagaannya dengan nama Mutiara Delight dan dibantu oleh suami dan anak-anaknya. Setelah seminggu beroperasi, dia mendapati hasil jualan kuih-muihnya kurang menguntungkan dan tidak mampu membayar balik pinjaman modal sebanyak RM40 seminggu kepada AIMB. Suaminya, Encik Zahir mendapati orang ramai tidak mengetahui kewujudan kuih-muih yang dijual kerana mereka masih baru dan kurang pengalaman dalam selok belok perniagaan ini. Dia mencadangkan agar mereka mempromosikan produk dengan mengedar contoh kuih-muih secara percuma kepada jiran-jiran dan pemilik-pemilik premis perniagaan. Puan Fatimah tidak bersetuju dengan cadangan suaminya.

Setelah enam bulan beroperasi, Mutiara Delight meneroka pasaran ke restoran-restoran dan stesen-stesen minyak. Usaha mereka berkesan. Namun terdapat segelintir pemilik yang tidak berminat untuk menjual kuih-muih keluaran Mutiara Delight. Mereka khuatir kuih-muih tersebut tidak laku dan terpaksa menanggung kerugian. Mereka hanya akan bersetuju jika Mutiara Delight menawarkan kaedah jualan yang menarik.

Kuih muih yang pelbagai jenis dan enak telah menjadikan Mutiara Delight semakin dikenali. Lima pemilik cafe dan tiga buah hotel telah membuat tawaran agar Mutiara Delight membekalkan produknya setiap hari kepada mereka. Namun apabila pihak hotel menganjurkan majlis besar-besaran secara serentak, Mutiara Delight menghadapi kesukaran untuk menghantar tempahan dalam masa yang ditetapkan. Keadaan ini menyebabkan Mutiara Delight memohon pinjaman sebanyak RM210 ribu daripada bank perdagangan untuk membeli tambahan dua buah van komersil tetapi ditolak.

Perluasan pasaran produk ke seluruh negara menyebabkan Mutiara Delight terus mengalami perkembangan positif yang amat pesat. Kapasiti mesin dan peralatan yang sedia ada tidak lagi dapat menampung keperluan permintaan. Suntikan modal diperlukan. Bilangan pekerja juga perlu ditambah. Mutiara Delight menghadapi cabaran untuk mendapatkan modal tambahan. Akhirnya Puan Fatimah membuat keputusan untuk menukar milikan perniagaan agar dapat diurus oleh Lembaga Pengarah tanpa perlu memaklumkan kedudukan kewangan perniagaan kepada orang ramai.

Berdasarkan situasi tersebut, jawab soalan berikut:

- (a) Terangkan media pengiklanan lain yang sesuai digunakan oleh Puan Fatimah untuk mempromosikan produknya. [6 markah]
- (b) (i) Apakah kaedah jualan tersebut?
Beri alasan anda. [6 markah]
- (ii) Bagaimanakah kaedah di 6(b)(i) dapat membantu Puan Fatimah dalam perniagaannya? [3 markah]
- (c) Mengapakah bank perdagangan bertindak demikian? [3 markah]
- (d) (i) Apakah jenis milikan yang telah dipilih oleh Puan Fatimah? [1 markah]
- (ii) Bagaimanakah jenis milikan perniagaan tersebut memberi faedah kepada perniagaannya? [6 markah]

KERTAS SOALAN TAMAT